

(le français suit)

ENGLISH

Terms & Conditions

For the purposes of these Terms and Conditions:

“Activation” means the first use of a Pass at a Merchant and a pass so used is “Activated”;

“Merchant” means one of the parties listed herein that operates an Attraction and from whom services can be redeemed using the Pass;

“Pass” means a group of services and/or attractions provided as a single purchase price to the consumer;

“Passport” means a group of services and/or attractions provided as a single purchase price to the consumer;

“you” or **“your”** means the individual purchasing the Pass; and

“we” or **“Bandwango”** means [Bandwango, LLC].

Ottawa Museums Pass

These terms and conditions constitute a legally binding contract between you and Bandwango in respect of the Ottawa Museums Pass.

This Pass allows you to visit up to ten (10) of the following attractions: Bytown Museum; Canada Agriculture and Food Museum; Canada Aviation and Space Museum; Canada Science and Technology Museum; Canadian Museum of History; Canadian Museum of Nature; Canadian War Museum; Diefenbunker: Canada’s Cold War Museum; National Gallery of Canada; Royal Canadian Mint (the “Attractions”).

If you have purchased a One-Day Pass, it enables you to visit the Attractions for a period of Twenty-Four (24) hours following Activation, during the business hours of such Attractions and subject to any access requirements of a Merchant. If you have purchased a Three-Day Pass, it enables you to visit the Attractions for a period of Seventy-Two (72) hours following Activation, during the business hours of such Attractions and subject to any access requirements of a Merchant. The number of hours in which you can use a Pass cannot be changed or extended for any reason.

A Pass must be Activated within sixty (60) days of purchase. Activation of a Pass can take place at any Merchant and will occur at your first use of the Pass with a Merchant at the moment the Pass is processed by the Merchant and the period of hours for which the Pass is valid shall commence immediately on such first use.

Ottawa Inspiration Passport

These terms and conditions constitute a legally binding contract between you and Bandwango in respect of the Ottawa Inspiration Passport.

If you have received an Ottawa Inspiration Passport, it enables you to redeem certain goods, services or experiences partnered by, or facilitated through, the Merchants (the "Attractions") for a period of Seventy-Two (72) hours following Activation, during the business hours of such Attractions and subject to any access requirements of a Merchant. The number of hours in which you can use a Passport cannot be changed or extended for any reason.

Activation of a Passport can take place at any Merchant and will occur at your first use of the Passport with a Merchant at the moment the Passport is processed by the Merchant and the period of hours for which the Passport is valid shall commence immediately on such first use.

The Merchants are providing services pursuant to the Passport and are fully and solely responsible for all matters pertaining to the Attractions and/or the services provided, including without limitation the care and quality of all services it provides to you and for any and all injuries, illnesses, damages, claims, liabilities and costs ("**Liabilities**") you may suffer, directly or indirectly, whether related to the use or redemption of a Passport or not.

You hereby waive and release Bandwango, LLC and Ottawa Tourism and Convention Authority, Inc., including their subsidiaries, affiliates, partners, officers, directors, employees, and agents, (collectively, the "Released Parties") from any and all Liabilities arising from, related to, or sustained in connection with the Pass, the Passport, the Attractions, and any act or omission of a Merchant, its employees, agents, contractors, and invitees, in connection with your use of a Pass or Passport or an Attraction or the services or experiences a Merchant provides in connection with the Pass or Passport. The Released Parties are providing no warranties of any kind in respect of the Pass or Passport, the Attractions, or the Merchants, express or implied, including any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose.

Privacy Policy

Customer information is collected by Bandwango for the purpose of processing your order and is collected, used, destroyed and disclosed in accordance with its privacy policy, available here:

<https://www.bandwango.com/privacy-policy>. Customer information is kept confidential and is not shared except to the limited extent disclosure may be required under applicable law. During checkout, we may ask you if you would like to receive marketing communications. If you opt-in, then you will receive communications according to what you opted into.

Refund Policy

Refunds on a Pass that has not been Activated can be requested within Sixty (60) days of your purchase of the Pass, after which time no refunds will be provided. Restrictions on refunds apply. No refunds will be provided where a Pass is Activated or in respect of any specific Attraction.

Please contact customer service via email at support@bandwango.com, phone (888) 921-5333, or text (888) 921-5333. Customer Service Hours: Monday - Sunday, 9 am EST - 9 pm EST.

FRANÇAIS

Conditions générales et politique de confidentialité

Aux fins des présentes Conditions générales:

« **activation** » désigne la première utilisation d'une passe chez un marchand; une passe ainsi utilisée est « activée »;

« **marchand** » désigne l'une des parties énumérées aux présentes qui exploite une attraction et auprès de laquelle des services peuvent être obtenus au moyen d'une passe;

« **passe** » désigne un groupe de services et/ou d'attractions fournis au consommateur sous la forme d'un prix d'achat unique;

« **passport** » désigne un groupe de services et/ou d'attractions fournis au consommateur sous la forme d'un prix d'achat unique;

« **vous** » ou « **votre** » désigne la personne qui achète la passe;

« **nous** » ou « **Bandwango** » désigne [Bandwango, LLC].

Passe musées d'Ottawa

Les présentes conditions générales constituent un contrat juridiquement contraignant entre vous et Bandwango en ce qui concerne la Passe musées d'Ottawa.

Cette passe vous permet de visiter jusqu'à dix (10) des attractions suivantes : Diefenbunker: Musée canadien de la Guerre froide; Monnaie royale canadienne; Musée Bytown; Musée canadien de la guerre; Musée canadien de la nature; Musée canadien de l'histoire; Musée de l'agriculture et de l'alimentation du Canada; Musée de l'aviation et de l'espace du Canada; Musée des beaux-arts du

Canada; Musée des sciences et de la technologie du Canada (les « Attractions »).

Si vous avez acheté une passe d'une journée, vous pouvez visiter les attractions pendant une période de vingt-quatre (24) heures suivant l'activation, pendant les heures d'ouverture desdites attractions et sous réserve de toute condition d'accès d'un marchand. Si vous avez acheté une passe de trois jours, vous pouvez visiter les attractions pendant une période de soixante-douze (72) heures suivant l'activation, pendant les heures d'ouverture desdites attractions et sous réserve de toute condition d'accès d'un marchand. Le nombre d'heures pendant lesquelles vous pouvez utiliser une passe ne peut être modifié ou prolongé pour quelque raison que ce soit.

La passe doit être activée dans les soixante (60) jours suivant son achat. L'activation d'une passe peut être effectuée chez n'importe quel marchand et se fera lors de la première utilisation d'une passe chez un marchand au moment de la validation de la passe par le marchand. La période de validité de la passe commencera immédiatement au moment de cette première utilisation.

Les marchands offrent des services conformément à la passe et sont entièrement et exclusivement responsables de tout ce qui concerne les attractions ou les services offerts, y compris, mais sans s'y limiter, l'attention portée à tous les services offerts et leur qualité, et tous les dommages, coûts, blessures, maladies, réclamations et responsabilités. ("**responsabilités**") dont vous pourriez faire l'objet, directement ou indirectement, liés ou non à l'utilisation d'une passe.

Passeport d'inspiration Ottawa

Les présentes conditions générales constituent un contrat juridiquement contraignant entre vous et Bandwango en ce qui concerne le Passeport d'inspiration Ottawa.

Si vous avez reçu un Passeport d'inspiration Ottawa, celui-ci vous permet d'échanger certains biens, services ou expériences en partenariat avec les marchands ou facilités par les marchands (les « attractions ») pendant une période de soixante-douze (72) heures suivant l'activation, pendant les heures d'ouverture de ces attractions et sous réserve de toute exigence d'accès d'un marchand. Le nombre d'heures pendant lesquelles vous pouvez utiliser un passeport ne peut être modifié ou prolongé pour quelque raison que ce soit.

L'activation d'un passeport peut être effectuée chez n'importe quel marchand et se fera lors de la première utilisation d'un passeport chez un marchand au moment de la validation du passeport par le marchand. La période de validité du passeport commencera immédiatement au moment de cette première utilisation.

Les marchands offrent des services conformément au passeport et sont entièrement et exclusivement responsables de tout ce qui concerne les attractions ou les services offerts, y compris, mais sans s'y limiter, l'attention portée à tous les services offerts et leur qualité, et tous les dommages, coûts, blessures, maladies, réclamations et responsabilités. ("**responsabilités**") dont vous pourriez faire l'objet, directement ou indirectement, liés ou non à l'utilisation d'un passeport.

Par les présentes, vous déchargez Bandwango, LLC et l'Administration du tourisme et des congrès d'Ottawa, y compris leurs filiales, sociétés affiliées, partenaires, dirigeants, administrateurs, employés et agents (collectivement, les « parties libérées ») de toute responsabilité attribuable ou liée à la passe, au passeport, aux attractions et à tout acte ou omission d'un marchand, de ses employés, agents, entrepreneurs et invités, en ce qui a trait à votre utilisation d'une passe, d'un passeport ou d'une attraction ou des expériences ou services offerts par un marchand en lien avec la passe ou le passeport. Les parties libérées ne fournissent aucune garantie de quelque nature que ce soit concernant la passe, le passeport, les attractions ou les marchands, qu'elle soit expresse ou implicite, y compris toute garantie implicite de valeur marchande ou d'aptitude à une fin particulière.

Politique de confidentialité

Bandwango collecte des renseignements sur les clients dans le but de traiter votre commande et les collecte, les utilise, les détruit et les divulgue conformément à sa politique de confidentialité, disponible ici: <https://www.bandwango.com/privacy-policy> (en anglais). Les renseignements sur les clients demeurent confidentiels et ne sont pas transmis, sauf et uniquement si leur divulgation peut être exigée par la loi en vigueur. Lors du paiement, nous pouvons vous demander si vous souhaitez recevoir des communications commerciales. Si vous acceptez, vous recevrez des communications conformément à ce que vous avez choisi.

Remboursement

Le remboursement d'une passe qui n'a pas été activée peut être demandé dans les soixante (60) jours suivant l'achat de la passe, après quoi aucun remboursement ne sera effectué. Des restrictions sur les remboursements s'appliquent. Aucun remboursement ne sera effectué pour les passes activées ou pour une attraction précise.

Veillez contacter le service à la clientèle par courriel à l'adresse support@bandwango.com, par téléphone au 888-921-5333, ou par SMS au 888-921-5333. Heures d'ouverture du service à la clientèle: tous les jours, de 9 h à 21 h (heure normale de l'Est).