

(le français suit)

ENGLISH

Terms & Conditions

For the purposes of these Terms and Conditions:

“Activation” means the first use of a Pass at a Merchant and a pass so used is “Activated”;

“Merchant” means one of the parties listed herein that operates an Attraction and from whom services can be redeemed using the Pass;

“Pass” means a group of services and/or attractions provided as a single purchase price to the consumer;

“you” or **“your”** means the individual purchasing the Pass; and

“we” or **“Bandwango”** means [Bandwango, LLC].

Ottawa Museums Pass

These terms and conditions constitute a legally binding contract between you and Bandwango in respect of the Ottawa Museums Pass.

This Pass allows you to visit up to ten (10) of the following attractions: Bytown Museum; Canada Agriculture and Food Museum; Canada Aviation and Space Museum; Canada Science and Technology Museum; Canadian Museum of History; Canadian Museum of Nature; Canadian War Museum; Diefenbunker: Canada’s Cold War Museum; National Gallery of Canada; Royal Canadian Mint (the “Attractions”, assuming availability which may fluctuate seasonally).

If you have purchased a One-Day Pass, it enables you to visit the Attractions for a period of Twenty-Four (24) hours following Activation, during the business hours of such Attractions and subject to any access requirements of a Merchant. If you have purchased a Three-Day Pass, it enables you to visit the Attractions for a period of Seventy-Two (72) hours following Activation, during the business hours of such Attractions and subject to any access requirements of a Merchant. The number of hours in which you can use a Pass cannot be changed or extended for any reason.

A Pass must be Activated within sixty (60) days of purchase. Activation of a Pass can take place at any Merchant and will occur at your first use of the Pass with a Merchant at the moment the Pass is

processed by the Merchant and the period of hours for which the Pass is valid shall commence immediately on such first use.

Visit Ottawa Pass

These terms and conditions constitute a legally binding contract between you and Bandwango in respect of the Visit Ottawa Pass.

This Pass allows you to visit five (5) attractions of your choice from the "Pick 5" list of attractions and experiences ("Pick 5"). It also gives access to deals and discounts to various businesses across Ottawa (Discounts). Attractions may change throughout the year based on seasonality.

The Three-Day Pass enables you to visit up to five (5) of the Pick 5 offerings and an unlimited number of the Discounts for a period of Seventy-Two (72) hours following Activation, during the business hours of each Merchant and subject to any access requirements of a Merchant. The Pick 5 and Discount passes are non-exclusive and are each activated separately by redeeming at the first Merchant. The number of hours in which you can use a Pass cannot be changed or extended for any reason.

A Pass must be Activated within sixty (60) days of purchase. Activation of a Pass can take place at any Merchant and will occur at your first use of the Pass with a Merchant at the moment the Pass is processed by the Merchant and the period of hours for which the Pass is valid shall commence immediately on such first use.

The Merchants are providing services pursuant to the Pass and are fully and solely responsible for all matters pertaining to the Attractions and/or the services provided, including without limitation the care and quality of all services it provides to you and for any and all injuries, illnesses, damages, claims, liabilities and costs ("**Liabilities**") you may suffer, directly or indirectly, whether related to the use or redemption of a Pass or not.

Additional Passes Managed by Ottawa Tourism

These terms and conditions constitute a legally binding contract between you and Bandwango in respect to any additional free passes managed by Ottawa Tourism, including but not limited to: Flash Your Badge, Capital City Bites, and the Ottawa Inspiration Passport. The use of some unpaid passes (ex: Flash Your Badge, Ottawa Inspiration Passport) may be limited to clients and conference-goers, under the sole discretion of Ottawa Tourism.

These unpaid passes allow for deals and/or discounts at participating businesses that may change with little to no notice.

An unpaid pass that is associated with a specific event may only be active for the duration of the specific event, depending on the event and the pass. A Pass that is not associated with an event must be Activated within sixty (60) days of purchase. Activation of a Pass can take place at any Merchant and will occur at your first use of the Pass with a Merchant at the moment the Pass is processed by the Merchant and the period of hours for which the Pass is valid shall commence immediately on such first use.

The Merchants are providing services pursuant to the Pass and are fully and solely responsible for all matters pertaining to the Attractions and/or the services provided, including without limitation the care and quality of all services it provides to you and for any and all injuries, illnesses, damages, claims, liabilities and costs ("**Liabilities**") you may suffer, directly or indirectly, whether related to the use or redemption of a Pass or not.

You hereby waive and release Bandwango, LLC and Ottawa Tourism and Convention Authority, Inc., including their subsidiaries, affiliates, partners, officers, directors, employees, and agents, (collectively, the "Released Parties") from any and all Liabilities arising from, related to, or sustained in connection with the Pass, the Attractions, and any act or omission of a Merchant, its employees, agents, contractors, and invitees, in connection with your use of a Pass or an Attraction or the services or experiences a Merchant provides in connection with the Pass. The Released Parties are providing no warranties of any kind in respect of the Pass, the Attractions, or the Merchants, express or implied, including any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose.

Privacy Policy

Customer information is collected by Bandwango for the purpose of processing your order and is collected, used, destroyed and disclosed in accordance with its privacy policy, available here: <https://www.bandwango.com/privacy-policy>. Customer information is kept confidential and is not shared except to the limited extent disclosure may be required under applicable law. During checkout, we may ask you if you would like to receive marketing communications. If you opt-in, then you will receive communications according to what you opted into.

Refund Policy

Refunds on a Pass that has not been Activated can be requested within Sixty (60) days of your purchase of the Pass, after which time no refunds will be provided. Restrictions on refunds apply. No refunds will be provided where a Pass is Activated or in respect of any specific Attraction.

Please contact customer service via email at support@bandwango.com, phone (888) 921-5333, or text (888) 921-5333. Customer Service Hours: Monday - Sunday, 9 am EST - 9 pm EST.

FRANÇAIS

Conditions générales et politique de confidentialité

Aux fins des présentes Conditions générales:

« **activation** » désigne la première utilisation d'une passe chez un marchand; une passe ainsi utilisée est « activée »;

« **marchand** » désigne l'une des parties énumérées ci-dessous qui exploite une attraction et auprès de laquelle des services peuvent être obtenus au moyen d'une passe;

« **passe** » désigne un groupe de services et/ou d'attractions fournis au consommateur sous la forme d'un prix d'achat unique;

« **vous** » ou « **votre** » désigne la personne qui achète la passe;

« **nous** » ou « **Bandwango** » désigne [Bandwango, LLC].

Passe musées d'Ottawa

Les présentes conditions générales constituent un contrat juridiquement contraignant entre vous et Bandwango en ce qui concerne la Passe musées d'Ottawa.

Cette passe vous permet de visiter jusqu'à dix (10) des attractions suivantes, sous réserve de disponibilité, laquelle peut varier selon les saisons (les « Attractions »): Diefenbunker: Musée canadien de la Guerre froide; Monnaie royale canadienne; Musée Bytown; Musée canadien de la guerre; Musée canadien de la nature; Musée canadien de l'histoire; Musée de l'agriculture et de l'alimentation du Canada; Musée de l'aviation et de l'espace du Canada; Musée des beaux-arts du Canada; Musée des sciences et de la technologie du Canada.

Si vous avez acheté une passe d'une journée, vous pouvez visiter les attractions pendant une période de vingt-quatre (24) heures suivant son activation, pendant les heures d'ouverture desdites attractions et sous réserve de toute condition d'accès d'un marchand. Si vous avez acheté une passe de trois jours, vous pouvez visiter les attractions pendant une période de soixante-douze (72) heures suivant son activation, pendant les heures d'ouverture desdites attractions et sous réserve de toute condition d'accès d'un marchand. Le nombre d'heures pendant lesquelles vous pouvez utiliser une passe ne peut être modifié ou prolongé pour quelque raison que ce soit.

La passe doit être activée dans les soixante (60) jours suivant son achat. L'activation d'une passe peut être effectuée chez n'importe quel marchand et se fera lors de la première utilisation d'une passe chez un marchand au moment de la validation de la passe par le marchand. La période de validité de la passe commencera immédiatement au moment de cette première utilisation.

Les marchands offrent des services conformément à la passe et sont entièrement et exclusivement responsables de tout ce qui concerne les attractions ou les services offerts, y compris, mais sans s'y limiter, l'attention portée à tous les services offerts et leur qualité, et tous les dommages, coûts, blessures, maladies, réclamations et responsabilités. (« **responsabilités** ») dont vous pourriez faire l'objet, directement ou indirectement, liés ou non à l'utilisation d'une passe.

Passe séjour d'Ottawa

Les présentes conditions générales constituent un contrat juridiquement contraignant entre vous et Bandwango en ce qui concerne la Passe séjour d'Ottawa.

La passe vous permet de visiter cinq (5) attractions de votre choix parmi la liste des attractions et expériences intitulée « Choisissez-en 5 » (« Choisissez-en 5 »). Elle donne également accès à des offres et réductions auprès de diverses entreprises d'Ottawa (« Rabais »). Les attractions peuvent varier tout au long de l'année selon les saisons.

La passe vous permet de visiter jusqu'à cinq (5) offres Choisissez-en 5 et de bénéficier d'un nombre illimité de réductions (« Rabais ») pendant une période de soixante-douze (72) heures suivant son activation, pendant les heures d'ouverture desdites attractions et sous réserve de toute condition d'accès d'un marchand. Les passes Choisissez-en 5 et Rabais ne sont pas exclusives et s'activent séparément lors de leur échange chez le premier marchand. La durée de validité d'une passe ne peut être modifiée ou prolongée, quelle que soit la raison. .

Une passe doit être activée dans les soixante (60) jours suivant son achat. L'activation d'une passe peut être effectuée chez n'importe quel marchand et se fera lors de la première utilisation d'une passe chez un marchand au moment de la validation de la passe par le marchand. La période de validité de la passe commencera immédiatement au moment de cette première utilisation.

Les marchands offrent des services conformément à la passe et sont entièrement et exclusivement responsables de tout ce qui concerne les attractions ou les services offerts, y compris, mais sans s'y limiter, l'attention portée à tous les services offerts et leur qualité, et tous les dommages, coûts, blessures, maladies, réclamations et responsabilités. (« **responsabilités** ») dont vous pourriez faire l'objet, directement ou indirectement, liés ou non à l'utilisation d'une passe.

Passes supplémentaires gérées par Tourisme Ottawa

Les présentes conditions générales constituent un contrat juridiquement contraignant entre vous et Bandwango en ce qui concerne toute passe supplémentaire gérée par Tourisme d'Ottawa, notamment : Montrez votre porte-nom, Délices de la capitale et Passeport d'inspiration Ottawa. L'utilisation de certaines passes non payées (comme Montrez votre porte-nom, Passeport d'inspiration Ottawa) peut être limitée aux clients et aux participants aux conférences, à la seule discrétion de Tourisme d'Ottawa.

Ces passes non payées accordent des offres et/ou des rabais dans les entreprises participantes qui peuvent changer sans préavis.

Une passe non payée associée à un événement précis peut n'être active que pendant la durée de l'événement, selon l'événement et la passe. Une passe non associée à un événement doit être activée dans les soixante (60) jours suivant l'achat. L'activation d'une passe peut être effectuée chez n'importe quel marchand et se fera lors de la première utilisation d'une passe chez un marchand au moment de la validation de la passe par le marchand. La période de validité de la passe commencera immédiatement au moment de cette première utilisation.

Les marchands offrent des services conformément à la passe et sont entièrement et exclusivement responsables de tout ce qui concerne les attractions ou les services offerts, y compris, mais sans s'y limiter, l'attention portée à tous les services offerts et leur qualité, et tous les dommages, coûts, blessures, maladies, réclamations et responsabilités (« **responsabilités** ») dont vous pourriez faire l'objet, directement ou indirectement, liés ou non à l'utilisation d'une passe.

Par les présentes, vous déchargez Bandwango, LLC et l'Administration du tourisme et des congrès d'Ottawa, y compris leurs filiales, sociétés affiliées, partenaires, dirigeants, administrateurs, employés et agents (collectivement, les « parties libérées ») de toute responsabilité attribuable ou liée à la passe, aux attractions et à tout acte ou omission d'un marchand, de ses employés, agents, entrepreneurs et invités, en ce qui a trait à votre utilisation d'une passe ou d'une attraction ou des expériences ou services offerts par un marchand en lien avec la passe. Les parties libérées ne fournissent aucune garantie de quelque nature que ce soit concernant la passe, les attractions ou les marchands, qu'elle soit expresse ou implicite, y compris toute garantie implicite de valeur marchande ou d'aptitude à une fin particulière.

Politique de confidentialité

Bandwango collecte des renseignements sur les clients dans le but de traiter votre commande et les collecte, les utilise, les détruit et les divulgue conformément à sa politique de confidentialité, disponible ici: <https://www.bandwango.com/privacy-policy> (en anglais). Les renseignements sur les clients demeurent confidentiels et ne sont pas transmis, sauf et uniquement si leur divulgation peut être exigée par la loi en vigueur. Lors du paiement, nous pouvons vous demander si vous souhaitez recevoir des communications commerciales. Si vous acceptez, vous recevrez des communications conformément à ce que vous avez choisi.

Remboursement

Le remboursement d'une passe qui n'a pas été activée peut être demandé dans les soixante (60) jours suivant l'achat de la passe, après quoi aucun remboursement ne sera effectué. Des restrictions sur les remboursements s'appliquent. Aucun remboursement ne sera effectué pour les passes activées ou pour une attraction précise.

Veillez contacter le service à la clientèle par courriel à l'adresse support@bandwango.com, par téléphone au 888-921-5333, ou par SMS au 888-921-5333. Heures d'ouverture du service à la clientèle: tous les jours, de 9 h à 21 h (heure normale de l'Est).